

FOGLIO INFORMATIVO Carta di Debito

Informazioni sulla banca

BANCA POPOLARE DI FONDI Società Cooperativa
Via Appia Km 118,600 – 04022 Fondi (LT)
Telefono: 0771.5181 / Fax: 0771.510532 / Email: mailbpf@bpfondi.it
Sito internet: www.bpfondi.it
Codice ABI: 05296
N. iscrizione Albo presso la Banca d'Italia: 1554
Capogruppo del Gruppo bancario Banca Popolare di Fondi
Codice Gruppo 05296

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza:

Nome e cognome/Ragione sociale	Sede (indirizzo)	Telefono e e-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero delibera iscrizione Albo/elenco	Qualifica

Che cos'è la Carta di Debito

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente al cliente, in base ad un contratto sottoscritto con la banca, di:

- prelevare denaro contante, entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto, presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., dall'acronimo inglese "Personal Identification Number");
- effettuare il pagamento tramite POS per l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio **BANCOMAT®**, digitando il codice segreto, ovvero con le modalità di volta in volta messe a disposizione dalla banca (ad es. con modalità "contact-less");

Caratteristiche e Rischi tipici

Servizio **BANCOMAT® in Italia**

è il servizio in forza del quale:

- ✓ la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (cd. "titolare") di effettuare prelievi di denaro entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**, digitando un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number").
- ✓ il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio **BANCOMAT®**, digitando il citato codice segreto, entro i limiti di importo e con le modalità previste dal contratto.

Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali - FASTPAY

è il servizio che consente al Titolare di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTPAY.

Il Titolare prende atto che, per l'utilizzo del servizio, non è prevista la digitazione del codice personale segreto e che la Carta può essere utilizzata, di volta in volta, per un solo autoveicolo, non essendo pertanto consentito convalidare il transito di altro veicolo anche se in seguito del primo.

Servizio di versamento automatico "Cash-In" presso gli sportelli ATM

Questo servizio consente al titolare della carta di debito di effettuare versamenti di contante e assegni presso gli sportelli automatici della Banca Popolare di Fondi abilitati al servizio, seguendo le istruzioni operative fornite dallo sportello automatico all'atto dell'operazione.

Sono disponibili, attraverso l'uso della carta, funzionalità di tipo informativo e dispositivo, quali – a titolo esemplificativo-:

- Saldo di Conto Corrente Italia;
- Lista movimenti di Conto Corrente Italia;
- Saldo di Conto Corrente in Divisa (conto Estero);
- Lista movimenti di Conto Corrente in Divisa (conto Estero);
- Saldo di Deposito a Risparmio;
- Lista movimenti di Deposito a Risparmio;
- Situazione Portafoglio, dettaglio Dossier Titoli;
- Lista Ordini ed Eseguiti Dossier Titoli;
- Pagamento MAV (con Elenco MAV ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento RAV (con Elenco RAV ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Bollettini Postali premarcati (con Elenco Bollettini);

Gli importi dei versamenti, dei prelievi e degli acquisti effettuati sono accreditati/addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo. Per gli addebiti è necessario che il cliente effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La carta di debito è abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare operazioni di pagamento presso gli esercenti che espongono il marchio del circuito riportato sulla carta ed il simbolo contactless))) con il semplice avvicinamento della carta (o di altro strumento mobile idoneo e debitamente abilitato es. smartphone) alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta. Ai sensi della normativa vigente, i pagamenti presso i POS:

- se hanno un importo pari o inferiore a 50,00 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN,
- se hanno un importo superiore a 50,00 euro sono confermati mediante la digitazione del PIN.

Le operazioni di importo pari o inferiori a 50,00 euro possono essere effettuate in modalità contactless senza digitazione del PIN se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate con tale modalità dall'ultima digitazione del PIN non supera i 150,00 Euro.

Principali rischi tipici

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Il Titolare consumatore è responsabile, entro il limite di Euro 150,00, per il pagamento di addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte della Banca della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento.
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono

comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

Principali Condizioni economiche

Commissione su ogni prelievo contante effettuato presso sportello ns. Istituto	<i>Nessuna</i>
Commissione su ogni prelievo contante effettuato presso sportello altro Istituto su territorio nazionale	<i>Euro 1,50</i>
Commissione su ogni pagamento effettuato su territorio nazionale	<i>Nessuna</i>
Valuta di addebito su ogni prelievo contante o pagamento effettuato su territorio nazionale ed all'estero	<i>Stesso giorno dell'operazione</i>
Quota annuale carta di debito	<i>Euro 10,00</i>
Quota annuale servizio di versamento Cash-In	<i>Gratuita</i>
Rimborso spese e commissione per blocco carta tramite nostro operatore	<i>Euro 10,00</i>
Rimborso spese e commissione per blocco carta tramite numero verde	<i>Euro 5,00</i>
Altre operazioni di pagamento	<i>Si veda il F.I. "Incassi e Pagamenti"</i>

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto da parte del Titolare e/o del Correntista e obbligo di restituzione della Carta

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualunque momento dal rapporto contrattuale relativo all'uso della Carta, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo contestualmente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La chiusura del rapporto Carta avviene contestualmente alla restituzione della Carta, fatto salvo l'addebito, anche successivo a tale momento, delle transazioni effettuate fino alla restituzione.

Recesso dal contratto da parte della Banca e facoltà di blocco della Carta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di quindici giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui ricorra a giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469-bis, IV comma, cod. civ.. Analoga facoltà è riconosciuta alla banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei Servizi. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Direzione Generale, Via Appia Km 118,600, 04022 Fondi, tel 0771/5181, fax n. 0771/510532 o in via informatica, alla casella di posta reclami@bpfondi.it, o consegnati allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso, salvo il termine di 45 giorni per i reclami relativi al comportamento della Banca nella intermediazione di prodotti assicurativi.

Per i servizi di pagamento, i tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, così come previsto dall'articolo 101, paragrafo 2, della Direttiva (UE) 2015/2366 (cd. PSD2).

Se il cliente non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i tempi previsti, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, ADR -, con sede in via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, cui la banca aderisce, mettendo a disposizione la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il cui regolamento è disponibile presso le filiali. La procedura è volta al tentativo di raggiungere un accordo tra i soggetti coinvolti nella controversia, i quali sono assistiti da un conciliatore neutrale, ossia da un professionista che aiuta le parti ad individuare un possibile accordo, e non si conclude con un giudizio. Per attivare la procedura l'interessato presenta un'istanza di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario – il cui modulo è disponibile anche sul sito internet www.conciliatorebancario.it – versando un contributo di 30 euro per le spese di avvio del procedimento. L'istanza va inoltrata al seguente indirizzo: via delle Botteghe Oscure, 54, 00186 Roma. L'indennità relativa alle spese di conciliazione viene versata dalle parti al Conciliatore Bancario Finanziario successivamente alla nomina del conciliatore ed al conseguente avvio della procedura. Detta indennità – che il Conciliatore Bancario provvede a corrispondere interamente al professionista che assiste le parti – è rapportata a specifici scaglioni relativi al valore della lite, come previsto dalla tabella allegata al regolamento.

Il ricorso alla procedura di conciliazione non priva il Cliente, in caso di mancato accordo, del diritto di investire della controversia l'Autorità giudiziaria, ovvero, se ne ricorrono i presupposti, un arbitro o un collegio arbitrale.

Disposizioni di pagamento - Prelievo non autorizzato

Qualora il Cliente disconosca un'operazione in quanto non autorizzata dal Cliente medesimo e comunichi tempestivamente tale circostanza (comunque non oltre 13 mesi dalla data di addebito), la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica - rimborsa l'importo dell'operazione, salvo che ricorra uno dei casi di responsabilità del Cliente il quale abbia agito con dolo o colpa grave o nel caso in cui la Banca abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'Operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'Operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del Conto entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Legenda

ATM	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
Canone	<i>E' il corrispettivo che il cliente paga periodicamente alla banca per l'utilizzo dello specifico servizio. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente. La periodicità del versamento può essere variabile.</i>
Carta su circuito BANCOMAT®	<i>Carta che consente: il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico; l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico</i>
Contact Less o CLess	<i>Contact Less – Senza Contatto consente il pagamento avvicinando la carta al P.O.S. Modalità di utilizzo "contactless": per importi fino a € 50,00; non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto. per importi superiori a € 50,00 ; è sempre necessario digitare il PIN e lo scontrino viene emesso automaticamente.</i>

Fast Pay	<i>Funzione che consente il pagamento dei pedaggi autostradali relativi ai percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati.</i>
PIN	<i>Personal Identification Number - Codice segreto che consente di accedere ai servizi disponibili tramite la Carta.</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>

Copia del presente documento è messa a disposizione della clientela presso le nostre filiali.